型号：
XQB30-B85G

三星全自动洗衣机
使用说明书

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网站注册您购买的产品
http://www.samsung.com/cn

SAMSUNG

全新洗衣机的功能

1. 煮洗功能

煮洗程序可杀菌和漂白，还可通过完全煮洗衣物去除污渍。

- 由于本产品可将水煮沸，所以不仅能更彻底地去除污渍，还可杀菌和漂白，使衣物清洗更干净、更轻松。

2. 节水、节料、更省时。

节省用水、洗涤剂和清洗时间！

- 本产品不仅可提供一般洗衣机的洗涤性能，而且节省用水、洗涤剂和时间。

3. 机门盖上的童锁

机门盖上的童锁功能可确保儿童的安全。

- 童锁安装在机门盖下，儿童无法轻易打开机门盖。 按照图示按住并拉动机门盖，可打开机门盖。（请参阅第 16 页的图。）

本手册包含关于安装、使用和维护本款三星洗衣机的重要信息。请参阅本手册，了解控制面板详情、洗衣机使用说明以及充分利用洗衣机最新功能的技巧。第 27 页的“故障排除和信息代码”部分将为您讲解洗衣机出现故障时的处理方法。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 2 2010-09-06 □□ 3:39:11

安全信息

在整个说明书中，您都会看到“警告” ⚠ 和“注意” ⚠ 注释。这些警告、注意事项以及随后的重要安全说明并没有包括所有可能的状况。在安装、保养和使用洗衣机时，您必须运用常识并谨慎操作。对于因使用不当而造成的损失，三星公司不承担责任。

重要安全标志和注意事项

本用户说明书中图标及符号的含义：

警告	可能会导致**严重人身伤亡**或不安全的操作。
注意	可能会导致**轻微人身伤害**、**财产损失**或不安全的操作。
注意	使用洗衣机时，为了降低发生火灾、爆炸、触电或人身伤害等风险，请遵循以下基本的安全注意事项：

	切勿尝试。
	切勿拆卸。
	切勿触摸。
	请严格遵照说明。
	请拔下电源插头。
	确保洗衣机良好接地，以防触电。
	致电服务中心，寻求帮助。
	注意

这些警告符号的作用是防止您和他人受到伤害。
请严格遵照这些说明使用。
阅读完本使用说明书后，请妥善保管，以备将来参考。

使用洗衣机前，请阅读所有说明。

与任何使用活动部件和电源的设备一样，本产品也存在潜在的危险。为了安全操作本设备，请熟悉操作方法并小心使用。

请在室内安装和存放洗衣机，避免风吹日晒。

请将洗衣机安装在能够承受产品重量的地面，并调平。

洗衣机必须正确接地。切勿将电源插头插入未接地的电源插座。有关如何为洗衣机接地，请参阅第 8 页的信息。

请将洗衣机放置在靠近插座的位置，以便安装完成后连接电源。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 3
2010-09-06 □□ 3:39:11

安全信息

注意

为降低发生火灾或爆炸的风险：

- 切勿洗涤已用汽油、干洗溶剂或其他易燃易爆物质清洗、浸泡或处理过的衣物。此类物质挥发的气体可能会燃烧或爆炸。在将接触过干洗溶剂或其他易燃液体或固体的衣物放入洗衣机前，请先通过手洗将其漂清。确保清除所有此类液体、固体和烟雾的痕迹。危险物质包括：丙酮、工业酒精、汽油、煤油、某些液态家用清洁剂和去污剂、松节油、蜡以及除蜡剂。
- 切勿将汽油、干洗溶剂或其他易燃易爆物质放入洗衣机内。
- 在某些情况下，已有两周或更长时间未使用的热水系统（例如热水器）可能会产生氢气。氢气容易爆炸。如果您已两周以上未使用热水系统，请打开家中所有的热水龙头，让水流几分钟后再使用洗衣机。这样可清除聚集的氢气。由于氢气是易燃气体，因此切勿在此期间吸烟或点燃明火。

如果出现煤气泄漏，应立即进行通风，而不得触动电源插头。

在维修洗衣机之前，请拔下电源插头。

内桶正在运转时，切勿将手脚伸进洗衣机中。

切勿将手或其他物体伸到洗衣机的下方，否则洗衣机下方的旋转板可能对您造成伤害。

警告

切勿让儿童在洗衣机上或桶内玩耍。洗衣机机盖很难从里面打开，如果儿童困在机内，可能会受到严重伤害。

警告

切勿让儿童探身到洗衣机内，因为如果跌入桶内将极其危险，甚至可能致命。

警告

儿童或老弱人士只有在监护人充分指导下方可使用本产品，以确保安全。应看管好儿童，以免他们摆弄本产品，造成意外。

切勿自行修理、更换或维修洗衣机的任何部件，除非您全面掌握了建议的用户维修说明，并具备这些维修技能。如果由非授权人员执行这些操作，可能会使您失去保修资格。

请将洗涤剂和其他洗涤用品存放在儿童接触不到的阴凉、干燥之处。

不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座上拔下，并关闭水龙头。

电源线如有损坏，为避免发生危险，必须由制造商、维修代理或具有类似资格的人员更换。

切勿用力弯曲电源线或在电源线上放置重物。

切勿用潮湿的手触摸电源线。

切勿在电源插座上连接太多电器，以免过载。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 4 2010-09-06 □□ 3:39:11

切勿将洗衣机安装在其他电器附近；切勿将蜡烛或香烟放置在洗衣机上。

切勿靠近浸泡在水中的洗衣机，否则可能触电。请拔下插头，并将水彻底排干。

注意 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋或除锈剂）。

如果同时加入这些物质，则可能产生烟雾，从而导致危险。切勿使用洗衣机洗涤玻璃纤维衣物。否则下次洗涤的衣物中可能粘上微小颗粒，从而对皮肤产生刺激。

警告 弃置洗衣机前，请拆除机盖，以避免儿童或小动物被困入其中。

请使用随机提供的新的进水管组件，而不应再使用旧的进水管组件。

进水管会逐渐老化。请定期检查水管是否存在膨胀、弯曲、裂口、磨损和渗漏，并在需要时进行更换，应至少每五年更换一次。

在每次洗涤前，请掏空所有衣物的口袋。形状不规则的小硬物，例如硬币、小刀、别针和曲别针可能会损坏洗衣机。切勿洗涤带有较大搭扣、钮扣或其他重金属饰品的衣物。

开盖 15 秒之后如洗衣机仍未停转，请立即致电维修服务公司。

将地线与外壳相连，并将其埋入地下至少 10 in (25 cm)；也可将地线与接地良好的电源插座上对应的插脚相连。不得将电线与电话线、避雷针或煤气管相连。

切勿使地毯阻塞洗衣机底部的通风口。

警告 由于煮洗程序中使用的是热水，因此存在人员烫伤的危险。 尤其要防止儿童接近本产品。

注意 采用煮洗程序洗衣后排出的是热水，因此请小心操作，谨防烫伤。

请使用 220V 15A 或更大容量的专用壁式交流电源插座。

警告 切勿使用电源延长线。

采用其他电源电压或电流可能导致火灾、触电或电源故障。

切勿同时使用本产品和其他加热设备。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 5 2010-09-06 □□ 3:39:11

目录

安装洗衣机 7

7 检查部件和控制面板
7 配件
8 符合安装要求
8 供电和接地
8 洗衣机接地
9 供水
9 地面
9 安装洗衣机

洗涤衣物 15

15 控制面板概观
15 添加漂洗洗涤剂（衣物柔顺剂）
16 首次洗涤
16 打开和关闭安全门
17 基本说明
17 煮洗功能使用须知
18 “标准洗”程序
18 “强力洗”程序
18 “除菌煮洗”程序
19 “婴儿内衣煮洗”程序
19 “轻柔洗”程序
20 仅漂洗和脱水
20 仅脱水
20 选择水位和进水水温。
21 洗涤指南
22 进行煮洗程序前的检查

清洁和保养洗衣机 24

24 保持洗衣桶的清洁
24 清洗进水阀过滤网
25 杂质过滤网

故障排除和信息代码 26

26 如果洗衣机出现如下问题，请检查相应情况...
27 信息代码

规格 28

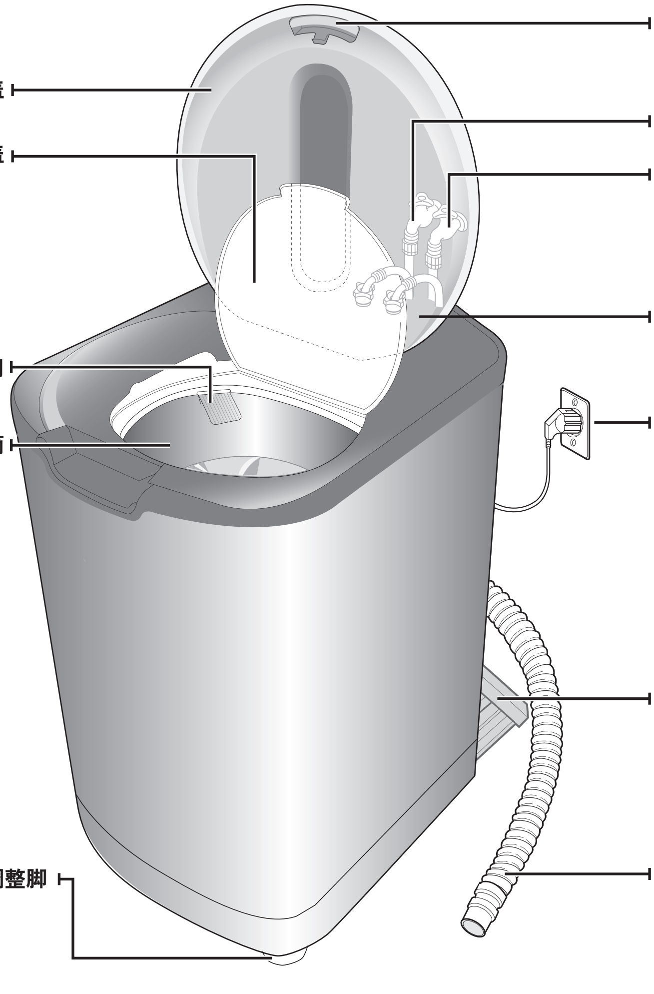
28 规格

安装洗衣机

确保安装人员严格遵循以下说明，以使新洗衣机能正常工作，并避免在洗涤衣物时对您造成伤害。

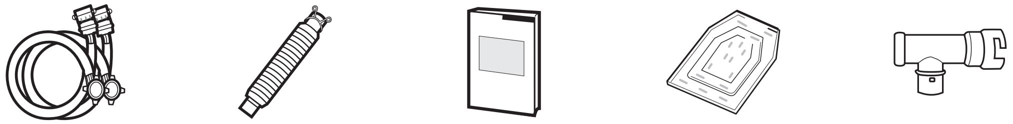
检查部件和控制面板

小心拆除洗衣机包装，并检查下图中所有部件是否齐全。如果洗衣机在运输途中损坏或以下部件不全，请与三星客服中心或您的经销商联系。



配件

您可以从附近的服务中心购买额外的进水管、排水管（延长管）。



进水管（2）　排水管　用户手册　隔音板　T 型排水管接头

安装洗衣机

符合安装要求

供电和接地

为避免发生火灾、触电、人身伤害等不必要的风险，必须依照国家电气标准 ANSI/FNPA，No. 70 最新修订版和当地的法律法规进行接线和接地。洗衣机用户应自行负责为本产品提供适当的电气维护。

切勿使用电源延长线。

仅可使用洗衣机随附的电源线。

准备安装时，请确保电源具有：

- 保险丝或电路断路器
- 为洗衣机供电的专用分支电路

洗衣机必须接地。如果洗衣机出现故障或损坏，接地线路可最大限度地降低电流阻力，从而减少触电的危险。

本产品自带的电源线上有一个三芯接地插头，可与正确安装和接地的电源插座一起使用。

切勿将接地线与塑料管、煤气管道或热水管道连接。

接地线连接错误可能会导致触电。如果不确定洗衣机是否正确接地，请咨询合格的电工或维修人员。请勿改装洗衣机随附的电源插头。如果此插头不能插入插座，请联系合格的电工安装正确的插座。

洗衣机接地

出于安全考虑，必须确保洗衣机接地。

- 将洗衣机接地，以防漏电时触电。

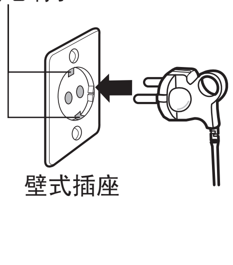
警告

切勿通过以下物体给洗衣机接地。

- 切勿通过以下物体给洗衣机接地。
- 切勿通过煤气管道给洗衣机接地，以防爆炸。
- 如果洗衣机不能接地，请在壁式插座和洗衣机之间连接一个漏电断路器。

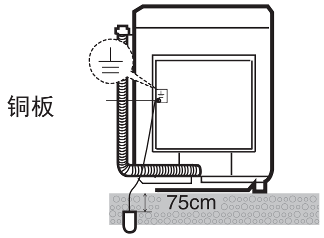
当壁式插座带有接地端子时

- 不必进行额外的洗衣机接地。



当壁式插座不带接地端子时

- 从三星电子服务中心购买电气接地线，将线的一端连接到产品背面标有接地符号（⏚）的部分，将线的另一端连接到水龙头或接地专用壁式插座。
- 塑料水管不具有接地效果。
- 用铜线将水管缠绕 2 至 3 圈。
- 将接地线连接到一块铜板，铜板需埋在地下 75cm 深处。



供水

当水压为 0.05 MPa~0.78 Mpa（0.5~8.0 kg・f/cm²）时，洗衣机可正常进水。

水压低于 0.05 MPa（0.5 kg・f/cm²）可能会导致水阀失灵，使其无法完全关闭。或者，洗衣机的进水时间可能会超过控制器允许的时间，从而导致洗衣机停止运转。（控制器内置了注水时间限制功能，用于防止内部水管松动时造成水流溢出。）

水龙头必须位于距洗衣机背面 4 英尺（122 厘米）的范围内，以便进水管能够连接到洗衣机上。

您可以通过以下途径降低漏水的风险：

- 确保水龙头位置合理，容易连接。
- 洗衣机闲置时关闭水龙头。
- 定期检查进水管装置是否漏水。

首次使用洗衣机前，检查水阀和水龙头的所有连接处是否漏水。

地面

为了实现最佳性能，必须将洗衣机安装在结构稳固的地面上。

切勿将洗衣机安装在平台或支撑不足的结构上。

安装洗衣机

第 1 步

选择安装位置

安装洗衣机前，请确保安装位置：

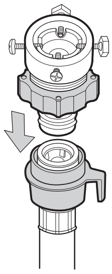
- 具有坚固平坦的表面，没有可能会阻塞通风口的地毯或地板材料，减小振动。
- 洗衣机与墙壁之间至少有 4 in（10 cm）的距离。
- 不会受到阳光直射，也不会受到雨淋，因为在潮湿环境下，洗衣机的电绝缘性可能遭到破坏，从而造成触电危险。
- 通风良好。
- 所在环境温度不低于结冰温度（不低于 32 °F 或 0 ℃）。
- 远离热源，例如油或煤气。
- 具有足够的空间，以使洗衣机不会压在电源线上。

安装洗衣机

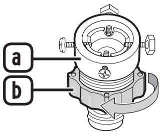
第 2 步

将进水管连接至洗衣机

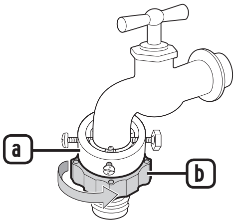
1. 按住滑动器向下压，
拔下进水管接头。



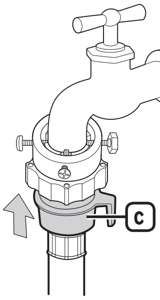
2. 首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器 a 部分约5毫米。



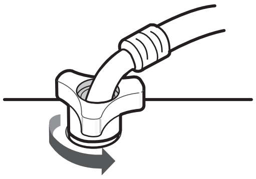
3. 连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母 b 部分使 ab 合并。



4. 按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开 c 部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。



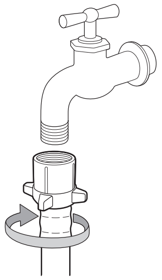
5. 以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



警告 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。进水管应连接普通型的水龙头。若使用的水龙头为方形或管径较大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，连接进水管可从第4步骤开始。

警告 洗衣结束后，请务必关掉水龙头，洗衣时再打开。

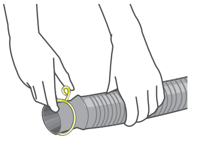
- 如果进水龙头未关闭或连接不好，可能会导致漏水现象发生，并造成您的财产损失。
- 特别是冬天，由于气温过低，如果水龙头未关闭，水龙头内的水可能会结冰，水龙头及进水管可能会冻裂，造成您的财产损失。



第 3 步

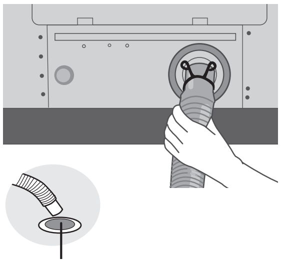
连接排水管

1. 按下连接环，并将其套在排水管上。



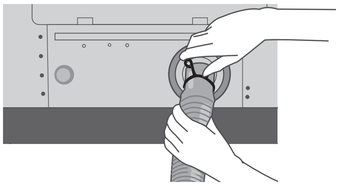
---

2. 将排水管引向排水口之后，将其另一头连接到洗衣机的排水口。



---

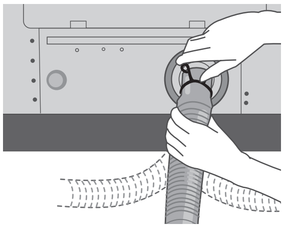
3. 按下连接环并将其推入排水口，以确保两者牢固相连。
   · 排水管的长度可以调整，因此可将其延长至适当长度。



安装洗衣机

改变排水管的安装方向

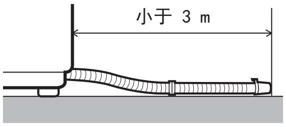
- 按下连接环的把手，拉出排水管。更改排水管的安装方位，并再次执行上述操作。



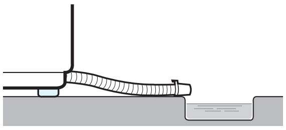
插入排水管时，请注意以下事项

注意

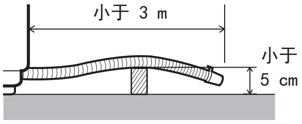
1. 如果用另一软管延长排水管，延长后的长度不应超过 3 m。



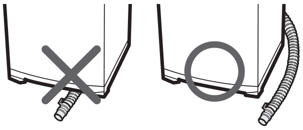
2. 确保排水管的出水口低于水位，以便正常排水。



3. 排水管经过之处不得有高于 5 cm 的障碍物。



4. 切勿在洗衣机下方安装排水管。

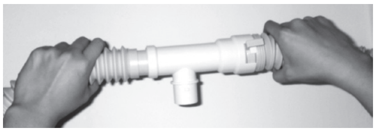


同时使用本产品和现有洗衣机

- 要与现有洗衣机共用排水孔，可使用“T”形排水管接头。
- 先将排水管安装到洗衣机上，然后再将排水管连接到“T”形接头。

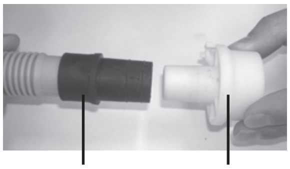
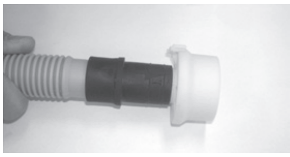
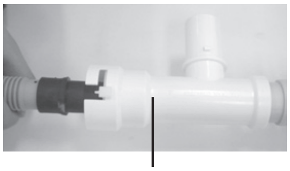
1. 将煮洗洗衣机的排水管装配到“T”形排水管接头上。

2. 参考以下信息将现有洗衣机的排水管连接到排水管接头上。
   - **如果现有洗衣机是全自动洗衣机**：将该洗衣机的排水管连接到“T”形排水管接头。



同时使用本产品和三星洗衣机

   - **如果现有洗衣机是滚筒洗衣机**：请依次连接现有洗衣机的排水管、滚筒洗衣机排水管接头和“T”形排水管接头。

 **排水管** **滚筒洗衣机排水管接头**		 **T 形排水管接头**
	如果连接处松动，请用扎线带将其系紧。	按箭头方向旋转滚筒洗衣机排水管接头，直至听到“喀哒”声，表明已连接到位。
同时使用本产品和三星滚筒洗衣机		

3. 将已装配排水管的“T”形排水管接头连接到排水孔。

注意

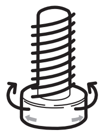
- 根据现有洗衣机排水管的大小情况，“T”形排水管接头可能会漏水。
- 如果“T”形排水管接头和排水孔的大小不同，则排水时可能会漏水。
- 检查连接情况，确保“T”形排水管接头露在排水孔外。

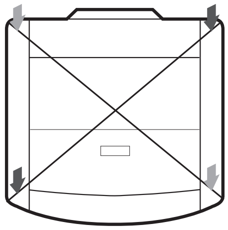
安装洗衣机

第 4 步

洗衣机水平调整

1. 选择要放置洗衣机的场所
   如果是靠墙角放置洗衣机，则洗衣机的背面和一侧都必须离墙约10cm以上。
2. 通过调节洗衣机前面下部的调整脚使洗衣机水平。
3. 洗衣机水平调整方法
   请按洗衣机对角线的方向，分别按住两侧，确认洗衣机是否晃动。如有晃动，通过调节洗衣机前面下部的调整脚，使之水平。

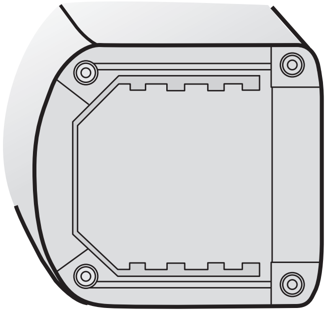




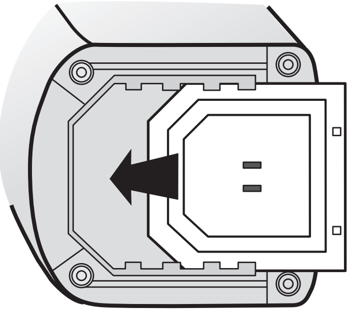
第 5 步

安装隔音板

1. 将洗衣机向侧面放倒在地板上。
   - 不要将洗衣机向前或向后放倒在地板上。
   - 放倒洗衣机时小心不要刮伤洗衣机表面。



2. 将隔音板对准隔音板槽，并将其推入槽内。
   - 安装隔音板可减少噪音。
   - 装好隔音板后，不要再拆卸隔音板，以确保安全。

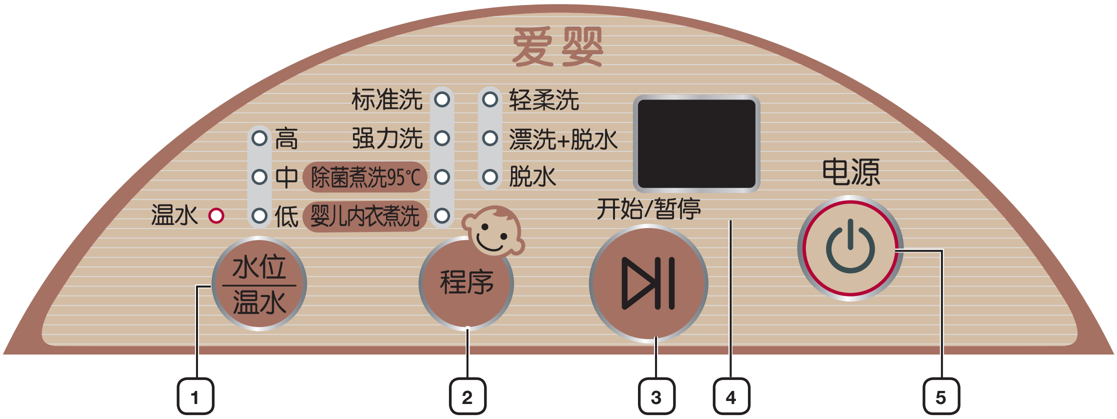


XQB350-B85G-00815D_SC.indd 14 2010-09-06 □□ 3:39:16

洗涤衣物

拥有全新洗衣机后，最大的问题是首次洗衣时不知如何操作。

控制面板概观



1	**“水位/温水”选择按钮**	通过此按钮可根据衣物量选择水位和添加热水。（默认设置为冷水。） 除了“除菌煮洗”/“婴儿内衣煮洗”和“脱水”程序外，任何程序都可在洗衣过程中更改水位。
2	**“程序”选择按钮**	通过此按钮可根据衣物的类型和脏污程度选择适当的程序。（各程序的详细信息，请参见本手册第 18 页到 22 页。） 您可在洗涤过程中按“程序”选择按钮，选择漂洗次数。（在漂洗或脱水过程中无法更改漂洗的次数。）
3	**“开始/暂停”按钮**	通过此按钮可开始或暂停洗涤。
4	**剩余时间/错误显示**	显示还需多长时间完成洗涤。 在洗衣机出现故障时显示错误信息，以便采取相应的对策。
5	**“电源”按钮**	按此按钮可开启或关闭电源。 洗涤完成后电源将自动关闭。 如果电源开启后 10 分钟内没有任何按钮动作，电源将自动关闭。

添加漂洗洗涤剂（衣物柔顺剂）

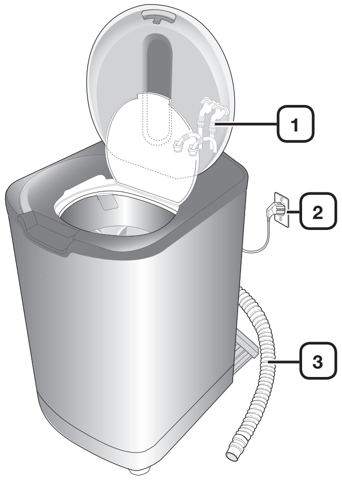
- 在每一个程序中，漂洗输入警报会响 20 秒，以便用户可以在最后一次漂洗过程前添加漂洗洗涤剂到洗衣桶中。 此时，打开机盖，直接将漂洗洗涤剂添加到洗衣桶中。
- 对于“漂洗＋脱水”程序，则在运转之前添加漂洗洗涤剂。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 15
2010-09-06 □□ 3:39:16

洗涤衣物

首次洗涤

1. 打开水龙头。
   检查进水管是否正确连接到了冷热水龙头上。
2. 将电源插头插入插座。
   本产品仅适合在 220V 下使用。
3. 检查是否将排水管正确放下。

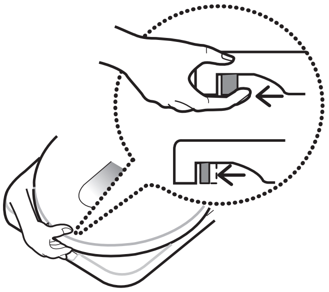


打开和关闭安全门

机门盖上的童锁

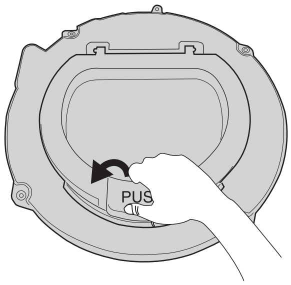
机门盖上的童锁功能可确保儿童的安全。

- 童锁安装在机门盖下，儿童无法轻易打开机门盖。 按照图示按住并拉动机门盖，可打开机门盖。



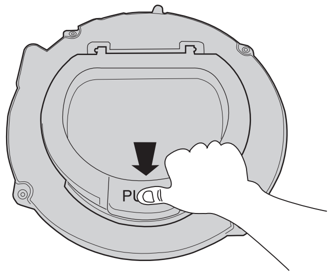
打开安全门

按图所示，轻轻提起把手。 安全门可轻松地打开。



关闭安全门

要关闭安全门，按下图中标有 (PUSH) 的把手部位，直至听到“喀哒”声。



如果安全门没有关紧，脱水时可能会产生噪音，或者在煮洗过程中可能会溢出蒸汽。 关紧安全门并锁定到位。

基本说明

1. 将衣物放入洗衣筒并添加适量的洗涤剂，然后关上机门。

为提高洗涤效果，可先在洗衣筒中加入洗涤剂和漂白剂，再放入衣物。

2. 按下“电源”按钮。
3. 按“程序”按钮选择程序。
4. 根据衣物量按“水位/温水”按钮选择适当的水位和进水（冷水或温水）。
- 高水位： 1.5 ~ 3kg；中水位： 0.8 ~ 1.5kg；低水位： 0.8kg 或以下
- 各种程序和水位下的进水均默认为冷水。
5. 按下“开始/暂停”按钮开始洗涤。
6. 关上机门。

如果在机器运转时打开机门，出于安全原因所有操作均会停止。
（但是，打开机门时进水仍会继续。）

煮洗功能使用须知

以前在家中煮洗衣物需要进行粗洗、添加洗涤剂洗涤、煮沸，然后漂洗衣物。 现在，这些步骤都可由洗衣机自动完成，让您的生活更轻松，衣物清洗得更干净。

为什么煮洗程序能更有效地去除污渍呢?

衣物煮洗时，衣物纤维会折叠，因此可轻松瓦解顽固污渍。 此外，衣物纤维会互相摩擦，使面料中的顽固污渍可轻松瓦解。
煮洗程序中的高温不仅可软化衣物面料，从而轻松瓦解污垢、分解并去除面料中的陈旧污垢，还可加强洗涤剂的效果。
依附在衣物表面的污垢将随着衣物煮洗过程中产生水蒸汽排出。

杀菌效果

煮洗衣物还有杀菌效果。 煮洗衣物可去除异味和引起皮肤过敏的大部分细菌，确保您的衣物始终清新、干净。

漂白效果

由于煮洗衣物甚至可去除顽固污渍，因此衣物的颜色会更加光鲜。

清洗效果

水温越高，清洗效果越好。
由于煮洗程序的清洗效果比普通清洗效果高 60% 以上，即便只添加常规剂量一半的洗涤剂，煮洗程序的清洗效果仍高出 20%，所以煮洗程序是最佳的洗涤方法之一。

煮洗程序注意事项

- 由于洗衣机在进行煮洗程序时内部温度会非常高，因此请小心操作，谨防烫伤。
- 为确保安全排水，煮洗程序中不可选择高水位，因此切勿在洗衣筒中放入 1.5kg 以上的衣物。 如果添加 1.5kg 以上的衣物，衣物的面料可能会损伤（内衣：130g；短裤：50g；袜子：50g；普通毛巾：150g；浴巾：300g）
- 切勿将热水接入到冷水阀中，切勿在冷水阀关闭时使用洗衣机。 务必提供冷水来冷却热水，确保排水时达到安全水温。
- 除菌煮洗程序所需的时间根据进水水温而定。 进水的水温越低，所需时间越长。
- 洗衣机采用专门设计，可在煮洗程序结束后仅供应冷水来冷却热水。
- 如果仅接入了热水或冷热进水管接反，洗衣机不会排水，而会发出警报并显示错误。
- 煮洗程序仅在机门关好后才会继续。
- 启动后，无法更改水位或添加热水。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 17 2010-09-06 □□ 3:39:17

洗涤衣物

“标准洗”程序

- 日常内衣、儿童衣物、毛巾等
- 洗衣量： 最多 3.0kg

1. 将洗涤剂和衣物放入本产品，按**电源**按钮。 必要时可添加漂白剂。
   - “标准洗”程序开始。
2. 按**水位/温水**按钮。
   - 可选择高、中或低水位。
   - 可选择温水。
3. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

所有程序的最后一次漂洗过程都会调整至高水位进行，以此来加强漂洗效果，更有效地去除杂质。

“强力洗”程序

- 带有顽固污渍的衣物，如袜子和衬衣
- 洗衣量： 最多 3.0kg

1. 将洗涤剂和衣物放入本产品，按**电源**按钮。 必要时可添加漂白剂。
2. 按**程序**按钮。
   - 选择“强力洗”程序。
3. 按**水位/温水**按钮。
   - 可选择高、中或低水位。
   - 可选择温水。
4. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

所有程序的最后一次漂洗过程都会调整至高水位进行，以此来加强漂洗效果，更有效地去除杂质。

“除菌煮洗”程序

- 放入棉质内衣和袜子等衣物。 衣物煮洗时，衣物纤维会折叠并相互摩擦，使顽固污渍轻松瓦解。 此外，由于煮洗可起到杀菌和漂白的作用，因此有益于整体卫生。
- 洗衣量： 最多 1.5kg

1. 将洗涤剂和衣物放入本产品，按**电源**按钮。 必要时可添加漂白剂。
2. 按**程序**按钮。
   - 选择“除菌煮洗”程序。
3. 按**水位/温水**按钮。
   - 只可选择中或低水位。
   - 可选择温水。
   - 按该按钮选择水位和进水： 中水位/冷水 > 中水位/温水 > 低水位/冷水 > 低水位/温水 > 中水位/冷水
4. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

所有程序的最后一次漂洗过程都会调整至高水位进行，以此来加强漂洗效果，更有效地去除杂质。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 18 2010-09-06 □□ 3:39:17

“婴儿内衣煮洗”程序

- 该程序用于洗涤新生儿衣物（包括尿布）和幼儿衣物等婴儿衣物。 当水温达到沸点后，衣物会在预定时间段内煮洗，然后漂洗三次。
- 洗衣量： 最多 1.5kg

1. 将洗涤剂和衣物放入本产品，按**电源**按钮。
2. 按**程序**按钮。
   - 选择“婴儿内衣煮洗”程序。
3. 按**水位/温水**按钮。
   - 只可选择中或低水位。
   - 可选择温水。
   - 按该按钮选择水位和进水： 中水位/冷水 > 中水位/温水 > 低水位/冷水 > 低水位/温水 > 中水位/冷水
4. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

所有程序的最后一次漂洗过程都会调整至高水位进行，以此来加强漂洗效果，更有效地去除杂质。

“轻柔洗”程序

- 该程序用于洗涤轻微脏污的轻柔衣物。
- 可水洗的羊毛制品和女式内衣
- 洗衣量： 最多 3.0kg

1. 将洗涤剂和衣物放入本产品，按**电源**按钮。 必要时可添加漂白剂。
2. 按**程序**按钮。
   - 选择“轻柔洗”程序。
3. 按**水位/温水**按钮。
   - 可选择高、中或低水位。
   - 只供冷水。
4. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

所有程序的最后一次漂洗过程都会调整至高水位进行，以此来加强漂洗效果，更有效地去除杂质。

洗涤衣物

仅漂洗和脱水

1. 放入衣物并按下**电源**按钮。
2. 按**程序**按钮。
   - 选择“漂洗＋脱水”程序。
3. 按**水位/温水**按钮。
   - 可选择高、中或低水位。
   - 可选择温水。
4. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

仅脱水

1. 放入衣物并按下**电源**按钮。
2. 按**程序**按钮。
   - 选择“脱水”程序。

按**水位/温水**按钮选择脱水时间。

3. 按**开始/暂停**按钮。
   - 关上机门。

选择水位和进水水温。

如果选择了适当的水位和进水水温，可更经济有效地洗涤衣物。

- 默认情况下的水位和进水分别为高水位和冷水。
  - 按**水位/温水**按钮选择水位和进水： 高水位/冷水 > 高水位/温水 > 中水位/冷水 > 中水位/温水 > 低水位/冷水 > 低水位/温水 > 高水位/冷水
  - 如果在水位达到预定水位前更改水位设置，洗涤时间将会随之改变。
- 要更改洗衣程序，可按**开始/暂停**按钮，并在选择程序后再次按**开始/暂停**按钮。
- 要增加漂洗程序，可在洗衣过程中按**程序**按钮增加漂洗次数。 （在漂洗或脱水过程中无法更改漂洗的次数。）
- “强力洗”程序会采用加热器将洗涤水加热至温水状态以改善洗衣效果。

注意 为防止损伤衣物面料，请查看衣物上的保养标签。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 20 2010-09-06 □□ 3:39:17

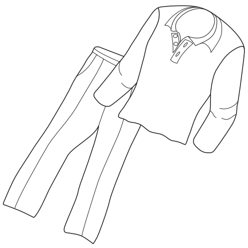
洗涤指南

请遵照以下简易指南以获得最清洁高效的洗涤效果（请务必遵循以下要点，以免造成洗衣机故障或衣物损坏。）

对于因顾客失误造成的任何故障，顾客需要支付额外的服务费用。

洗涤前，务必查看衣物上的保养标签。

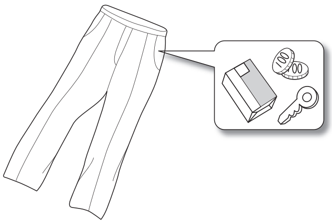
- 您可将干燥、未折叠的衣物放入洗衣桶内，但放入的衣物不要过量。过载运转可能会降低洗衣效果，对衣物和洗衣机造成过度磨损，还可能会造成衣物褶皱。
- 在洗涤大件物品或无法完全填满洗衣桶的少量小物品（如毛毯、枕头、填充玩具或一两件针织衫）时，可放入几条毛巾以改善翻洗和脱水的效果。
- 检查是否有衣物会褪色。在白毛巾和您无法确定是否会褪色的衣物上添加液体洗涤液。将其放在一起用力揉搓。检查毛巾上是否已染色。
- 丝巾等珍贵衣物易于褪色，因此应予特别注意。检查污渍以及局部污垢。如果在洗涤衣物上发现了污渍，可用蘸有洗涤剂的湿布沿同一个方向擦拭污渍。否则，沙土可能磨擦轻柔衣物从而造成损坏，导致洗涤效果不尽人意。
- 如果衣物过脏，可取出并单独洗涤这些衣物，以免污渍沾到其他衣物上。
- 洗涤衣物前，可先使用洗涤剂刷洗袖口、领口、折缝和口袋，对其进行预处理。经过褶皱处理的羊毛衣物在洗涤之前应用线将其捆绑，对其进行特别处理。衣物干燥之后可将线拆除。
- 衣物上的金属物件可能会损坏衣物和洗衣桶。带有装饰钮扣和印花的衣物在洗涤前应将内侧外翻。在洗涤带有拉链的裤子和夹克时如果未拉上拉链，则可能会损坏洗衣桶。在洗涤之前应拉上衣物的拉链。



- 带有长绳的衣物可能与其他衣物缠绕，导致衣物损坏。洗涤之前必须将长绳固定。
- 洗涤轻柔衣物之前请将其内侧外翻。
- 分开洗涤黑色衣物和棉质毛巾。如果混合洗涤这些物品，则可能会使毛巾染色。洗涤之前进行检查。
- 窗帘、轻质衣物或牛仔衣物不可漂浮在水面上。如果发现有漂浮现象，请按**开始/暂停**键停止运转，并把它们按入水中，直至其浸泡在水中。如果在衣物漂浮于水面的情况下仍继续洗涤，则可能会损坏衣物和洗衣机，并导致洗衣效果不佳。.

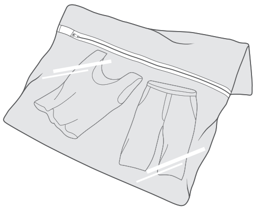
注意

洗涤之前检查所有口袋！发卡和硬币可能会损坏衣物和洗衣机。因此，一定要检查口袋中是否有物品，并取出物品。



洗涤衣物

请勿洗涤以下衣物



- 浸水之后容易受损的衣物。
- 领带、胸罩、夹克、西服，以及主要由人造纤维和其他易受损（如缩水或褪色）的混纺织物制成的外套。
- 浸水之后容易受损的经过褶皱处理、印花或树脂处理的产品。
- 采用棉花和羊毛制成的易于褪色的产品、褶皱丝绸、皮革产品、皮革配件、皮革装饰的衣物及其配件。
- 请勿洗涤防水衣物（例如，滑雪服、尿布套和防水地垫/地毯）。
  否则可能会造成洗涤衣物被抛出或洗衣机异常振动，从而可能导致人身伤害或洗衣机、地板或衣物损坏。洗衣桶转动时，防水衣物或布料可能积水，从而使洗衣桶一侧积水过多，造成异常振动。此外，还可能导致洗涤衣物浮起，从而被抛出洗衣机外，造成人身伤害。

请用洗衣网洗涤以下衣物

- 仅使用市面上购买的洗衣网。
- 将轻柔衣物放入洗衣网中。
- 开司米纶制成的衣物以及其它体积大、重量轻的衣物（例如蕾丝装饰衣物、女式贴身内衣、尼龙袜、合成纤维织物等等）可能会浮到洗衣机的上部，从而损坏衣物并造成洗衣机故障。请使用洗衣网洗涤这些衣物或将其单独洗涤。
- 洗涤之前请将床单、羊毛衣物以及带有长绳或蕾丝装饰的衣物放入洗衣网中。

进行煮洗程序前的检查

检查衣物

1. 根据衣物的类型、颜色和脏污程度将衣物分类（例如，比较脏的衣物、不会褪色的衣物、白色衣物、柔软衣物等）。
2. 扣紧所有衣物随附物品并清空口袋。
3. 如果衣物有损坏，请修补后再洗涤。
4. 检查钮扣是否钉紧。
5. 最好在洗涤前预处理一下难洗的污渍。
6. 如果洗涤时衣物被机门盖夹住，衣物会被撕破或可能造成漏水，因此应在确保机门没有夹住衣物后再关闭机门。

煮洗衣物前的检查

按照颜色将衣物分开洗涤。

- 切勿煮洗可能褪色的衣物。
- 切勿煮洗羊毛制品或女式内衣等轻柔衣物。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 22 2010-09-06 □□ 3:39:17

不适合煮洗的衣物

棉织物	容易褪色的 T 恤。 印花 T 恤 针织物
麻类织物	经防皱处理的衣物 人造纤维混纺织物
羊毛或真丝制品	仅允许冷水洗涤。
化纤织物	上衣、衬衣、长袜
人造纤维或醋酸纤维织物	不可煮洗。

注意

- 请使用 220V 15A 或更大容量的专用交流壁式插座。
- 切勿使用电源延长线。
- 采用其他电源电压或电流可能导致火灾、触电或电源故障。
- 切勿同时使用本产品和其他加热设备。
- 煮洗程序的温度可能因环境而有所不同。

清洁和保养洗衣机

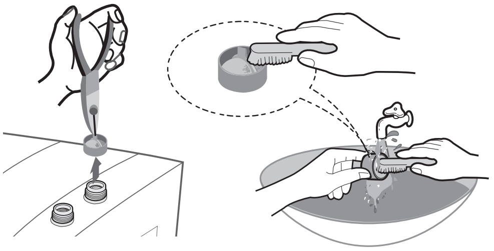
保持洗衣机清洁可改善洗衣机性能，避免不必要的修理，并延长其使用寿命。

保持洗衣桶的清洁

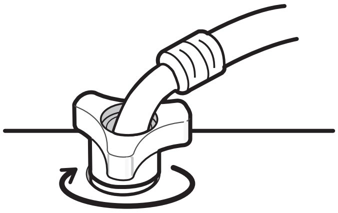
在潮湿环境中长时间使用洗衣机时，空气中的各种细菌可能粘附在洗衣桶上形成霉菌，从而会对人体造成危害。因此请始终保持洗衣桶的清洁和卫生。

清洗进水阀过滤网

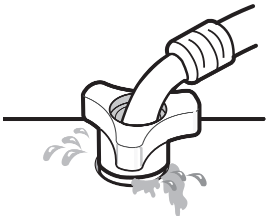
1. 卸下过滤网并进行彻底清洗。



2. 装回过滤网，并将水管紧固地连接到进水阀。



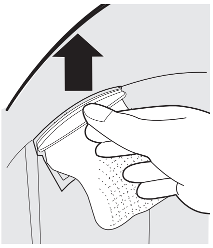
3. 检查是否有漏水情况。
   确保进水管连接牢固。



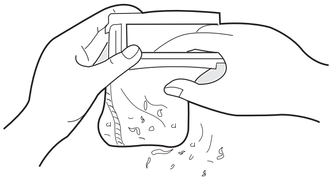
杂质过滤网

杂质过滤网可在洗涤时收集异物和杂质。 如果没有安装杂质过滤网，衣物会被洗涤时产生的杂质污染，因此请确保安装过滤网并对其定期清洗。

1. 向上提起过滤网将其拆下，如图所示。

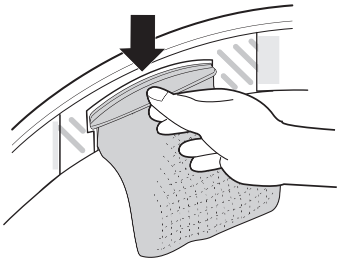


2. 将过滤网由里向外翻出，去除杂质。
   - 如果过滤网网孔堵塞，衣物可能会受到污染。



3. 用水清洗过滤网，并将其翻回原来状态。

4. 先插入过滤网的下端，然后按图中所示的箭头方向将其推入。 听到“喀哒”声即表明过滤网已安装到位。
   - 过滤网属于消耗品。 如果损坏，请联系您附近的服务中心。



XQB350-B85G-00815D_SC.indd 25 2010-09-06 □□ 3:39:18

故障排除和信息代码

如果洗衣机出现如下问题，请检查相应情况...

⚠ 注意 如果您寻求技术协助后发现所出问题并非实际故障，那么即便产品未过保修期仍会收取服务费。

故障	检查点	解决方法
电源无法开启。	检查电源电压是否正常。	本产品仅适合在 220V 下使用。
	检查电源线是否插好。	插上电源线。
无法排水。	检查是否将排水管正确放下。	确保排水管正确放下。
	检查排水管是否扭曲。	确保排水管没有扭曲。
	检查排水管的排水口是否堵塞。	去除排水口的杂质。
洗衣机不工作。	检查机门是否关闭。	关上机门盖。
	检查洗衣机是否处于暂停状态。	再次按下“开始/暂停”按钮，检查洗涤是否继续。
	检查进水是否达到规定水位。	如果水压较低，则需要较长时间。
	检查水龙头是否关闭。	打开水龙头。
进水管和洗衣筒冻结。	– 在水龙头上浇些热水以分离进水管，并将水管放在热水中。 – 在洗衣筒内倒入热水，等候 10 分钟左右。 – 在水管接头处盖上热的湿布。 – 进水管解冻后，重新连接水管并检查水管是否正常进水。	
洗衣筒不能存水，而会立即排水。	– 检查排水口是否卡有异物，如硬币或针。 – 将排水管挂在排水管挂钩上，向洗衣筒内放水使水位达到筒内的半筒标记处，然后进行脱水程序。	
无进水。	检查是否在选择进水后按下了“开始/暂停”按钮。	除非再次按下“开始/暂停”按钮，否则无法进水。 按下“开始/暂停”按钮。
	检查水龙头是否关闭。	打开水龙头。
	检查进水管接头处的过滤网是否堵塞。	用牙刷等清洁过滤网。
	检查是否停水。	如果停水，请关闭水龙头和洗衣机。

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 26 2010-09-06 □□ 3:39:19

故障	检查点	解决方法
进水管接头漏水。	如果水龙头接头松动，则可能漏水。	重复组装步骤。 （参考“连接进水管”）
	检查进水管的橡胶环是否处于正确位置。	重新牢固安装。
	检查进水管是否扭曲。	拉直水管。
	如果进水压力太大，则可能漏水。	略微调小水龙头进水量。
	检查水龙头自身是否漏水。	修理水龙头。
脱水时产生很大的噪音和振动。	检查洗衣机中的衣物是否分布均匀。	均匀地散开衣物，并再次启动。
	检查洗衣机是否水平放置在坚固平坦的地面上。	确保洗衣机水平放置。
	确保洗衣机周围没有放置多余物品。	移除洗衣机周围的多余物品。

信息代码

洗衣机出现故障时，显示屏上会显示相应的信息代码。如果出现此类情况，请在联系客户服务中心之前，查看下表并尝试建议的解决办法。

错误	解决方法
4E	如果进水在 20 分钟后仍未完成，将出现此错误并伴有声音警报。 – 检查水龙头是否打开。
5E	如果排水在 10 分钟后仍未完成，将出现此错误并伴有声音警报。 – 检查是否将排水管正确放下。 – 检查排水管是否堵塞。
cE	如果排水水温过高而无法确保安全性，将出现此错误并伴有声音警报。 – 检查冷水水龙头是否打开。 – 检查冷热水水龙头是否意外接反。
dE	如果机门在洗涤过程中处于打开状态，将出现此错误并伴有声音警报。 – 在这种情况下，请关闭机门。
UE	此错误表明脱水操作失败。 – 检查衣物是否放平。
1E 6E 9E hE tE	洗衣机可能工作异常。 请联系最近的服务中心。

规格

型号	XQB30-B85G		
类型	全自动洗衣机	洗衣量	标准洗：3.0 kg
电源	220V / 50Hz		煮洗：1.5 kg
洗涤方式	波轮式	额定耗电量	标准洗 215 W
脱水方式	离心式	加热设备功率	煮洗 2000 W
		使用容量	72 ℓ
水压	0.05 ~ 0.78 Mpa (0.5 kg·f/cm^2 ~ 8 kg·f/cm^2)		
外形尺寸（mm）	宽 450 x 深 540 x 高 768	洗涤转速	150 RPM
重量	26 kg	脱水转速	880 RPM

XQB350-B85G-00815D_SC.indd 28 2010-09-06 □□ 3:39:19

备忘录

备忘录

备忘录

问题或建议

国家或地区	电话	在线访问
CHINA	400-810-5858 010-6475 1880	www.samsung.com/cn

Code No. DC68-00815D_SC